

**Communicatieoplossingen
die het MKB de vrijheid
geven om te ondernemen.**

Zie www.yestelecom.nl



Dé Business Solutions Provider



Spraak

We geven u graag advies op maat. Een eerste stap is de keuze voor één van onze spraakabonnementen.

Yes GroepsBundels

Yes GroepsBundels Minuten

Yes Business Abonnement

Yes Business Unlimited

Deze abonnementen hebben elk hun eigen voordelen. Na deze stap volgen verdere keuzes om het abonnement compleet te maken: eventuele modules, data-oplossingen, gratis servicediensten en Yes Solutions.

Yes GroepsBundels

Combineer bundels tot één tegoed

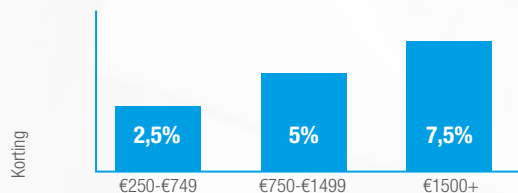
Met de Yes GroepsBundels worden bundeltegoeden binnen de groep automatisch onderling verrekend. Uw bundeltegoed is maar liefst 6 maanden houdbaar. Is de bundel van medewerker A toch op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan belt A, tegen zijn eigen minuuttarief, verder binnen de bundel van B. Pas als alle groepsbundels op zijn, betaalt u het tarief dat geldt voor buiten de bundel.

50% Korting op Yes Solutions!

Uniek aan de Yes GroepsBundels is dat het bundeltegoed maar liefst zes maanden houdbaar is! Het kan daarom zijn dat u elke maand tegoed opspaat. Bij Yes Telecom blijft dit resterende bundeltegoed houdbaar: u kunt er uiteraard mee bellen, maar u kunt er ook voor kiezen het te verzilveren bij de aankoop van één van onze Yes Solutions! Meer weten? Zie pagina 14 van deze brochure.

Volumekorting Vaste Kosten - Nationaal

Vaste maandbedragen 'spraak'



*Volgens het schijvenprincipe

Yes GroepsBundels - Nationaal

Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief (in €)	GroepsBundel t.w.v. (in €)	Maandbedrag Standaard (in €)	Maandbedrag Sim Only (in €)	Binnen de Bundel per minuut (in €)	Buiten de Bundel per minuut (in €)
GroepsBundel 22,50	22,50	22,50	15,00	0,15	0,15
GroepsBundel 35,00	35,00	35,00	23,00	0,12	0,15
Sms versturen				0,15	

Starttarief € 0,0693 per gesprek. Afrekening per seconde.

Yes GroepsBundels - Europese Unie¹

Alle gesprekken in de EU ¹ voor één voordelig tarief (in €)	Binnen de bundel per minuut (in €)	Buiten de bundel per minuut (in €)	Gebeld worden in de EU ¹ (in €)
GroepsBundel 22,50	0,19	0,19	0,0108
GroepsBundel 35,00	0,17	0,19	0,0108
Sms versturen vanuit de EU ¹		0,06	

Yes GroepsBundels - Internationaal

	Bellen (in €)	Gebeld worden (in €)
Overige landen in Europa	0,90	0,90
USA & Canada	0,90	0,90
Rest van de wereld	1,64	1,64
Sms versturen buiten de EU ¹		0,42

Binnen de EU¹ geen starttarief. Starttarief buiten de EU¹ € 0,59 per gesprek. Voor bellen in de EU¹ wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Gebeld worden in de EU¹ wordt per seconde berekend. Voor bellen en gebeld worden buiten de EU¹ wordt er per minuut berekend. Raadpleeg onze website voor actuele informatie over uitzonderingslanden en de daartoe behorende tarieven, aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Bij bellen in het buitenland naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek opgezet wordt (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.

Yes GroepsBundels

Yes GroepsBundels Minuten

Yes Business Abonnement

Yes Business Unlimited

Yes GroepsBundels Minuten – Nationaal

Deel minuten en sms'jes

Yes GroepsBundels Minuten werken op basis van vaste minuten bundels tegen vaste bedragen. U beschikt, voor een vast maandbedrag, over een bundel van 120 of 225 minuten/sms. Voor € 18,95 per maand per simkaart krijgt u op die simkaart 120 minuten/sms of voor € 30,- per maand 225 minuten/sms. Zo houdt u inzicht in de kosten.

De bundeltegoeden van de Yes GroepsBundels Minuten worden binnen de groep automatisch onderling verrekend. Is de bundel van medewerker A op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan belt A verder binnen de bundel van B. Pas als alle groepsbundels op zijn, betaalt u buiten de bundel. Uniek aan de GroepsBundels Minuten is dat u de nationale variant kunt upgraden met een EU Minuten variant*.

Yes GroepsBundels Minuten – EU

Ook bellen en sms'en in de EU

Wilt u ook in de EU¹ voor een vast maandbedrag beschikken over een bundel van 120 of 225 minuten/sms? Upgrade dan eenvoudig uw abonnement naar een Yes GroepsBundel Minuten – EU. Zo houdt u ook in de EU¹ inzicht in de kosten. Ook de bundeltegoeden van de Yes GroepsBundels Minuten – EU worden binnen de groep automatisch onderling verrekend*.

* Een Yes GroepsBundel Minuten – Nationaal kan niet tot een groep gecombineerd worden met een Yes GroepsBundel Minuten – EU.

Yes GroepsBundels Minuten - Nationaal

Alle nationale gesprekken voor één voordelig tarief (in minuten/sms)	GroepsBundel t.w.v. (in minuten)	Maandbedrag (in €)	Upgrade naar GroepsBundel Minuten - EU ¹ (extra in €)	Buiten de Bundel per minuut nationaal (in €)
GroepsBundel 120 Minuten - Nationaal	120	18,95	2,55	0,19
GroepsBundel 225 Minuten - Nationaal	225	30,00	5,00	0,15

Nationaal geen starttarief. Voor bellen nationaal en in de EU¹ wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde.

Yes GroepsBundels Minuten- Europese Unie¹

Alle gesprekken in de EU ¹ voor één voordelig tarief (in minuten/sms)	Maandbedrag (in €)	Gebeld worden binnen de bundel in de EU ¹	Bellen buiten de bundel in de EU ¹ (in €)	Gebeld worden buiten de bundel in de EU ¹ (in €)
GroepsBundel 120 Minuten - EU ¹	21,50	Gratis	0,19	0,0108
GroepsBundel 225 Minuten - EU ¹	35,00	Gratis	0,15	0,0108
Sms versturen vanuit de EU ¹	0,06			

Yes GroepsBundels Minuten - Internationaal

	Bellen (in €)	Gebeld worden (in €)
Overige landen in Europa	0,90	0,90
USA & Canada	0,90	0,90
Rest van de wereld	1,64	1,64
Sms versturen buiten de EU ¹	0,42	

Binnen de EU¹ geen starttarief. Starttarief buiten de EU¹ € 0,59 per gesprek. Voor bellen in de EU¹ wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Gebeld worden in de EU¹ wordt per seconde berekend. Voor bellen en gebeld worden buiten de EU¹ wordt er per minuut berekend. Raadpleeg onze website voor actuele informatie over uitzonderingslanden en de daartoe behorende tarieven, aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Bij bellen in het buitenland naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek opgezet wordt (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland. Genoemde bedragen voor internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.

Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.

Yes GroepsBundels

Yes GroepsBundels Minuten

Yes Business Abonnement

Yes Business Unlimited

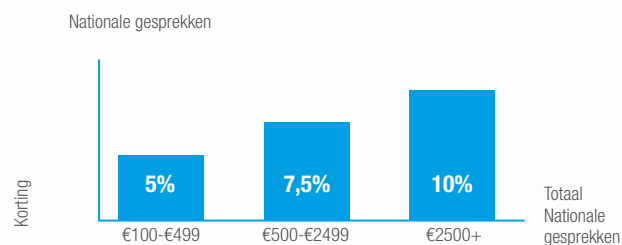
Yes Business Abonnement

Volledig maatwerk

Het Yes Business Abonnement wordt volledig op maat gemaakt en werkt dus niet op basis van bundels. Van elke medewerker analyseren we de laatste drie facturen waarna we een perfect passende oplossing bieden. Voor een vast laag bedrag van € 5,95 p/m belt en sms't u voor € 0,07 per minuut/sms. Voor aanvullende data-oplossingen, modules en Yes Solutions, adviseren we per medewerker. Zo betaalt u alleen voor wat u écht gebruikt.

“Hoe meer u belt,
hoe meer uw korting oploopt.”

Volumekorting Nationaal Verbruik



*Volgens het schijvenprincipe

Yes Business Abonnement - Nationaal

Maandbedrag	€ 5,95
Contractduur	1 / 12 / 24 maand(en)
Korting nationaal	Op maat
Korting internationaal	Op maat

Nationaal	Standaard per minuut (in €)
Bellen naar vast	0,07
Bellen naar KPN Mobiel	0,07
Bellen naar overig mobiel	0,07
Sms versturen	0,07

Starttarief € 0,0693 per gesprek. Afrekening per seconde.

Internationaal

	Bellen (in €)	Gebeld worden (in €)
EU ¹	0,12	0,0108
Overige landen in Europa	0,52	0,35
USA & Canada	0,64	0,64
Rest van de wereld	1,34	1,01
Sms versturen vanuit de EU ¹	0,06	
Sms versturen buiten de EU ¹	0,62	

Binnen de EU¹ geen starttarief. Starttarief buiten de EU¹ € 0,74737 per gesprek.

Voor bellen in de EU¹ wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Gebeld worden in de EU¹ wordt per seconde berekend. Voor bellen en gebeld worden buiten de EU¹ wordt er per minuut berekend. Raadpleeg onze website voor actuele informatie over uitzonderingslanden en de daartoe behorende tarieven, aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Bij bellen in het buitenland naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek opgezet wordt (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.

Yes GroepsBundels

Yes GroepsBundels Minuten

Yes Business Abonnement

Yes Business Unlimited

Yes Business Unlimited

Onbeperkt bellen, gebeld worden en sms'en in NL en EU

Zeker weten dat u nooit buiten uw bundel belt? Onbeperkt bellen vanuit Nederland naar de EU¹? En dat tegen een overzichtelijk vast maandbedrag? Met Yes Business Unlimited kunt u onbeperkt bellen, gebeld worden en sms'en in Nederland en de EU¹.

Combineer databundels tot één tegoed

Dit abonnement is inclusief een databundel van 3 GB, 7,5 GB of 15 GB. De databundels van uw Yes Business Unlimited abonnement worden automatisch gebundeld in een groep waardoor tegoeden onderling verrekend worden. Is de bundel van medewerker A op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan gebruikt A data uit de bundel van B. U betaalt pas buiten de bundel als alle individuele bundels in de groep op zijn. Uw bundeltegoed is drie maanden houdbaar en te gebruiken in Nederland én de EU¹.

U ontvangt sms-berichten om u te waarschuwen hoeveel procent van uw data-abonnement en het gezamenlijke tegoed is verbruikt, zo kunt u niet verrast worden door onverwacht

“Bent u ZZZP-er? Dan ontvangt u
50% korting op Yes Vervang Service
en Yes Vast Nummer.”

(maximaal 2 aansluitingen)

* Met uitzondering van informatie- en servicenummers en betaalde sms-diensten

Yes Business Unlimited

Onbeperkt bellen, gebeld worden en sms'en	Maandbedrag (in €)		Per MB buiten de bundel NL en EU ¹ (in €)	Per MB buiten de bundel buiten EU ¹ (roaming) (in €)
	Standaard	Sim Only		
Databundel 3 GB	46,50	35,00	0,05	5,00
Databundel 7,5 GB	52,50	39,00	0,02	5,00
Databundel 15 GB	58,00	43,50	0,02	5,00

Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingsafhankelijk.

Dataverbruik in Nederland en de EU¹ wordt gefactureerd per 1kb. Dataverbruik buiten de EU¹ per 10kb.

Internationaal

	Bellen (in €)	Gebeld worden (in €)
Overige landen in Europa	0,90	0,90
USA & Canada	0,90	0,90
Rest van de wereld	1,64	1,64
Sms versturen buiten de EU ¹	0,62	

Starttarief buiten de EU¹ € 0,74737 per gesprek. Voor bellen en gebeld worden buiten de EU¹ wordt er per minuut berekend. Raadpleeg onze website voor actuele informatie over uitzonderingslanden en de daartoe behorende tarieven, aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Bij bellen buiten de EU¹ naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek opgezet wordt (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland. Genoemde bedragen voor internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland of de EU¹ bevindt.

Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland en de EU¹ naar buiten de EU¹ zie www.yestelecom.nl.



Buitenland Modules: Spraak

Heeft u een spraakabonnement gekozen, dan kunt u met onderstaande modules extra kosten besparen.

De modules zijn per aansluiting toe te voegen, zodat u ze optimaal kunt afstemmen op het bedrag van uw individuele medewerkers.

Module 100 Minuten NL naar EU

Voordelig bellen naar de EU

Belt u regelmatig naar de EU? Voor slechts €5,- per maand kunt u 100 minuten bellen vanuit Nederland naar de EU¹. U gebruikt de bundel binnen Nederland voor het bellen naar de EU¹. U betaalt er alleen voor bij daadwerkelijk gebruik. De module gaat dan automatisch in. De module kost €5,-. Wanneer het tegoe op is, ontvangt u automatisch weer 100 minuten. Zo betaalt u nooit een buiten-de-bundeltarief. De module is per maand opzegbaar.

Module 100 Minuten NL naar EU

Bundel	Maandbedrag (in €)
100 minuten	5,00

Bellen vanuit Nederland naar de EU¹ geen starttarief. Afrekening per seconde.
Niet af te sluiten i.c.m. Module GroepsBundel Internationaal.

Module 250 Minuten in EU

Voordelig bereikbaar binnen de EU

Zijn uw medewerkers regelmatig op reis binnen de EU? Voor slechts € 5,- per maand kunt u 250 minuten bellen in de EU¹. Gebeld worden in de EU¹ is met de Module 250 Minuten in EU gratis. U gebruikt de bundel binnen de EU¹ en u betaalt er alleen voor bij daadwerkelijk gebruik. De module gaat dan automatisch in. De module kost € 5,-. Wanneer het tegoe op is, ontvangt u automatisch weer 250 minuten. Zo betaalt u nooit een buiten-de-bundeltarief. De module is per maand opzegbaar.

Module 250 Minuten in EU

EU ¹ Bundel	Maandbedrag (in €)
250 minuten	5,00

Binnen de EU¹ geen starttarief. Voor bellen in de EU¹ wordt de eerste halve minuut berekend en daarna per seconde. Niet af te sluiten i.c.m. Module GroepsBundel Internationaal.

Module Groepsbundel Internationaal

Voordelig spraak én data in de EU

Yes Telecom biedt met de Module GroepsBundel Internationaal een eenvoudige totaaloplossing. Niet alleen om in de EU¹ voordelig gebeld te worden, te bellen en internet te gebruiken, maar ook om in Nederland zeer voordelig te bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland. U betaalt alleen voor de Module GroepsBundel Internationaal bij daadwerkelijk gebruik. De Module gaat dan automatisch in.

De module kost € 10,-. Wanneer het tegoed op is, ontvangt u automatisch een nieuw tegoed van € 10,-. Zo betaalt u nooit een buiten-de-bundeltarief. De module is per maand opzegbaar. Sluit u de Module GroepsBundel Internationaal af voor meerdere medewerkers binnen uw bedrijf? Dan vormen deze automatisch een groep, waardoor bundeltegoeden onderling verrekend worden.

Is de bundel van medewerker A op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan gebruiken medewerker A en B beide het tegoed van B tot het gehele tegoed op is.

Module GroepsBundel Internationaal		
	Standaardtarief (in €)	Moduletarief (in €)
Prijs	n.v.t.	10,00
Bellen naar de EU ¹ vanuit Nederland	prijs afhankelijk van bestemming	0,10
Bellen naar USA en Canada vanuit Nederland	0,42	0,10
Bellen naar Noord-Afrika en Midden Oosten Vast vanuit Nederland	1,08	0,10
Bellen naar Noord-Afrika en Midden Oosten Mobiel vanuit Nederland	1,32	0,10
Bellen naar Rest van de wereld vanuit Nederland	1,17	1,16
Sms sturen naar de EU ¹ vanuit Nederland	0,27	0,27
Sms sturen binnen de EU ¹	0,06	0,06
Sms ontvangen binnen de EU ¹	gratis	gratis
Gebeld worden binnen de EU ¹	0,0108	gratis
Bellen binnen de EU ¹	0,19	0,04
Data per MB binnen de EU ¹	0,20	0,04

Starttarief bellen vanuit Nederland naar het buitenland € 0,10 per gesprek | afrekening per seconde. Bellen binnen de EU¹ geen starttarief, maar de eerste halve minuut wordt volledig berekend, daarna per seconde. Data wordt gefactureerd per 1 kb.

Raadpleeg onze website voor actuele informatie over uitzonderingslanden en de daartoe behorende tarieven, aan genoemde tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Bij bellen in het buitenland naar een niet-Nederlands nummer, geldt het hoogste tarief van de roamingzone van waaruit het gesprek opgezet wordt (waar u zich bevindt) en de thuiszone van het bestemmingsnummer, en de bijbehorende manier van afrekenen.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland. Genoemde bedragen voor internationaal gelden wanneer u zich buiten Nederland bevindt.

Voor tarieven voor bellen vanuit Nederland naar het buitenland zie www.yestelecom.nl.



Data

Na een keuze voor één van onze spraakabonnementen en eventuele spraakmodules, kunt u kiezen voor een aanvullend data-abonnement. Ook zonder data-abonnement beschikt u over een dataverbinding, maar als u regelmatig gebruik maakt van uw dataverbinding raden wij u, in verband met de kosten (€ 2,50 per MB), een data-abonnement aan.

Yes Online Add-ons

Van 600 MB tot 8000 MB, standaard met groepsfunctionaliteit

Een Yes Online Add-on is een data-abonnement dat u toevoegt aan uw voice-abonnement. Met de Yes Online Add-on abonnementen worden bundeltegoeden binnen de groep automatisch onderling verrekend. Is de bundel van medewerker A op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan gebruikt A data uit de bundel van B. U betaalt pas buiten de bundel als alle individuele bundels in de groep op zijn.

U sluit een Add-on af voor een periode van slechts drie maanden, met een opzegtermijn van één maand. Het tegoed van uw Yes Online Add-on is nationaal drie maanden houdbaar. U ontvangt sms-berichten om u te waarschuwen hoeveel procent van uw data-abonnement en het gezamenlijke tegoed is verbruikt; zo kunt u niet verrast worden door onverwacht hoge kosten.

Yes Online Add-on abonnement	Maandbedrag (in €)	Per MB buiten de bundel Nationaal (in €)	Per MB buiten de bundel binnen EU ¹ (roaming) (in €)	Per MB buiten de bundel buiten EU ¹ (roaming) (in €)	Toeslag* binnen de bundel binnen EU ¹ (in €)
Yes Online Add-on 600 MB	9,95	0,08	0,13	5,00	0,05
Yes Online Add-on 1200 MB	14,95	0,06	0,11	5,00	0,05
Yes Online Add-on 2400 MB	19,95	0,02	0,07	5,00	0,05
Yes Online Add-on 5000 MB	29,95	0,01	0,06	5,00	0,05
Yes Online Add-on 8000 MB	39,95	0,01	0,06	5,00	0,05

Yes Online Standaard; standaard op voice-abonnement, zonder extra abonnementskosten voor € 2,50 per MB. Niet aan te sluiten als Data Only abonnement.

Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingafhankelijk.

* Yes Online Add-On abonnementen kunnen ook binnen de EU¹ gebruikt worden. Er wordt dan een toeslag van € 0,05 per MB gehanteerd.

Nationaal en binnen de EU¹ wordt data gefactureerd per 1kb. Buiten de EU¹ per 10 kb. Yes Online Add-on alleen in combinatie met een Yes Telecom spraakabonnement.

Yes Business Online

Van 1200 MB tot 9000 MB

Verbruikt u veel data? Maar belt u weinig? Met Yes Business Online kiest u een passende databundel en belt u al vanaf €0,07 per minuut. Zo betaalt u alleen voor wat u écht nodig heeft.

Combineer databundels tot één tegoed

Dit abonnement is inclusief een databundel van 1200 MB, 4000 MB, 6500 MB of 9000 MB. De databundels van uw Yes Business Online worden automatisch gebundeld in een groep waardoor tegoeden onderling verrekend worden. Is de bundel van medewerker A op, maar heeft medewerker B nog tegoed? Dan gebruikt A data uit de bundel van B. U betaalt pas buiten de bundel als alle individuele bundels in de groep op zijn. Het datatogoed van uw Yes Business Online is drie maanden houdbaar.

Nationaal	Standaard per minuut (in €)
Bellen naar vast	0,07
Bellen naar KPN Mobiel	0,11
Bellen naar overig mobiel	0,12
Sms versturen	0,15

Starttarief € 0,0693 per gesprek. Afrekening per seconde. Zie pagina 04 voor internationale tarieven.

Yes Business Online abonnement	Maandbedrag (in €)	Per MB buiten de bundel nationaal (in €)	Per MB buiten de bundel binnen EU ¹ (roaming) (in €)	Per MB buiten de bundel buiten EU ¹ (roaming) (in €)	Toeslag* binnen de bundel binnen EU ¹ (in €)
Yes Business Online 1200 MB	19,95	0,09	0,14	5,00	0,05
Yes Business Online 4000 MB	29,95	0,07	0,12	5,00	0,05
Yes Business Online 6500 MB	44,95	0,05	0,10	5,00	0,05
Yes Business Online 9000 MB	54,95	0,04	0,09	5,00	0,05

Snelheid is netwerk-, capaciteit-, hardware- en dekkingsafhankelijk.

Dataverbruik binnen Nederland en de EU¹ wordt data gefactureerd per 1kb. Buiten de EU¹ per 10kb.

Yes Business Online databundels kunnen ook binnen de EU¹ gebruikt worden. Er wordt dan een toeslag van € 0,05 per MB gehanteerd.

Machine to Machine (M2M)

Voor data-uitwisseling tussen apparaten

Met deze dienst ontvangt en verstuurt u draadloos informatie tussen machines, apparaten, voertuigen en systemen, zonder menselijke tussenkomst. Denk hierbij aan vrachtwagens, productiemachines en bijvoorbeeld OV-voertuigen. Dit biedt allerlei kansen: kostenbesparingen, hogere efficiency en nieuwe businessmodellen.

Nationaal dataverkeer	Maand-bedrag (in €)	Bundel	Per MB buiten de bundel (in €)
Yes M2M Bundel 5 MB	5,95	5 MB	0,50

M2M bundels worden aangesloten op 12 cijferige 097-nummers.

Eénmalige aansluitkosten € 5,95 per simkaart. M2M is op basis van 3G.

Nationale data wordt gefactureerd per 1kb.

Internationaal dataverkeer	Standaard tarieven (in €)
Europese Unie ¹	0,20
Overige Netwerken	5,00

Internationale data binnen de EU¹ wordt gefactureerd per 1kb, buiten de EU¹ per 10kb.

¹ Europese Unie incl. IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland.

Buitenland Modules: Data

Heeft u een data-abonnement gekozen, dan kunt u met onderstaande modules extra kosten besparen.

De modules zijn, net als de spraakmodules, per medewerker af te sluiten.

Module Groepsbundel Internationaal

Voordelig spraak én data in de EU

Yes Telecom biedt met de Module GroepsBundel Internationaal een eenvoudige totaaloplossing. Niet alleen om in de EU¹ voordelig gebeld te worden, te bellen en internet te gebruiken, maar ook om in Nederland zeer voordelig te bellen naar vaste en mobiele nummers in het buitenland. U betaalt alleen voor de Module GroepsBundel Internationaal bij daadwerkelijk gebruik. De Module gaat dan automatisch in.

De module kost € 10,-. Wanneer het tegoed op is, ontvangt u automatisch een nieuw tegoed van € 10,-. Zo betaalt u nooit een buiten-de-bundeltarief. De module is per maand opzegbaar. Meer uitleg over deze spraak- en datamodule geven we op pagina 07 van deze brochure.

Module Yes Online 250 MB EU

Voordelig bereikbaar binnen de EU

Reist u regelmatig binnen de EU¹? Met deze module maakt u voordelig gebruik van 250 MB aan data, in de EU¹.

U gebruikt de module binnen de EU¹ en u betaalt er alleen voor bij daadwerkelijk gebruik. De module gaat dan automatisch in. Ook wordt de module automatisch voor u gestapeld; wanneer uw tegoed op is ontvangt u automatisch weer 250 MB.

Op deze manier zijn er geen kosten voor buiten de bundel en komt u nooit voor verrassingen te staan. De module is per maand opzegbaar.

Module Yes Online 100 MB Voordeellanden

Ideaal voor reizen buiten Europa

Reist u regelmatig buiten Europa? Met deze module maakt u voordelig gebruik van 100 MB aan data in 42 verschillende landen.

U gebruikt de module in 1 of meerdere van de voordeellanden en betaalt alleen voor de module bij daadwerkelijk gebruik. De module gaat dan automatisch in. Ook wordt de module automatisch voor u gestapeld; wanneer uw tegoed op is, ontvangt u automatisch weer 100 MB.

Op deze manier zijn er geen kosten voor verbruik buiten de bundel en komt u nooit voor verrassingen te staan. De module is per maand opzegbaar.

Module Yes Online 100 MB EU	
EU ¹ Bundel (MB)	Maandbedrag (in €)
250 MB	5,00

Afrekening binnen de bundel. 1kb per sessie.
Niet af te sluiten i.c.m. Module GroepsBundel Internationaal.

Module Yes Online 100 MB Voordeellanden	
Voordeellanden Bundel (MB)	Maandbedrag (in €)
100 MB	10,00

Kijk op onze website voor meer informatie over de 42 voordeellanden.
Afrekening binnen de bundel. 100kb per sessie.

Uitbreidingen

Omdat uw telecombehoeften bestaan uit meer dan bellen, sms'en mobiel internet.

Module Yes On-net

Gratis onderling bellen

Bellen uw medewerkers veel onderling? Dan kunt u aanzienlijk besparen met Yes On-net 500 of Yes On-net 1.000. Voor € 2,50 per maand per simkaart krijgt u op die simkaart 500 minuten gratis onderling bellen of voor € 5,- per maand 1.000 minuten. Heeft uw medewerker zijn gratis minuten verbruikt, dan schakelt hij weer over naar zijn reguliere abonnement. De module is per maand opzegbaar.

Module Vast IP-Adres

Ideaal bij meerdere vestigingen

Voor slechts € 5,- per maand per simkaart hebben uw medewerkers een vast IP-adres. Zo krijgen ze bijvoorbeeld makkelijk toegang tot uw bedrijfsnetwerk. Dit is ideaal als u meerdere vestigingen heeft.



Gratis Service Diensten

Naast onze spraak- en data-abonnementen & modules biedt Yes Telecom u verschillende slimme diensten. Deze zijn vaak een verademing voor u als ondernemer. Een deel van deze diensten bieden wij standaard gratis bij elke abonnementsvorm, als service. Een deel zijn waardevolle extra's die u tegen een scherpe prijs aan uw abonnementen toevoegt.

Onder onze gratis dienstverlening vallen:

Direct een deskundige medewerker aan de lijn als u ons belt

Gratis kostenanalysetool

Geen aansluitkosten

Gratis nummerbehoud

Kostenanalysetool

Uw kosten gemakkelijk onder controle

Een deel van ondernemen is kostenbeheersing. Wij vinden het belangrijk u daarin zo goed mogelijk tegemoet te komen. Zodat u gedurende de maand direct, makkelijk en overzichtelijk actie kunt ondernemen om kosten te beheersen, voordat u aan het einde van de maand de factuur ontvangt. De perfecte tool hiervoor is E-view.

Niet alleen analyses van uw totaalfactuur of per aansluiting, maar ook per uur, dag, week of maand. 24/7 de mogelijkheid om facturen in te zien en rapportages op te vragen. Altijd inzicht in uw actuele verbruik. Inzage op verschillende niveaus. U kunt zelf extra gebruikersaccounts met verschillende rechten aanmaken en beheren.

Hoe werkt E-view?

U logt in op E-view met uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord en krijgt direct een overzichtelijk dashboard. Hier ziet u in één oogopslag uw verbruik (voice- én data), uw maandelijkse kosten en eventueel uw Module GroepsBundel Internationaal.

Ziet u in uw dashboard iets waar u meer over wilt weten? Dan klikt u eenvoudig door.

U ziet zo bijvoorbeeld overzichtelijk:

- Het nog te factureren verbruik voor de komende factuur;
- Nieuw geactiveerde aansluitingen voor de lopende factuurperiode;
- Verbruik buiten de bundel.

En wilt u gespreksspecificaties exporteren? Kostenplaatsen aanmaken? Of gesprekslabels en rapportages op maat? Dat kan met één druk op de knop.

Telefonisch vergaderen

Voor iedereen beschikbaar

Medewerkers van organisaties werken in toenemende mate niet bij elkaar op één vaste plek. Toch blijft het nodig om regelmatig te vergaderen met elkaar en met uw zakelijke relaties. Met Mijn Yes Vergadernummer worden conference calls en telefonische vergaderingen simpel. Het invoeren van ingewikkelde inlogcodes behoort tot het verleden: een telefonische vergadering is in een paar makkelijke stappen opgezet. U maakt gratis een account aan op www.yestelecom.nl/vergadernummer. Een groot voordeel is dat Mijn Yes Vergadernummer voor iedereen beschikbaar is, ook als ondernemers geen klant bij Yes Telecom zijn.

Hoe werkt Mijn Yes Vergadernummer?

Stap 1: Ga naar de website van Mijn Yes Vergadernummer en vraag met uw mobiele telefoonnummer uw persoonlijke vergadernummer aan. Het mobiele telefoonnummer van de aanvrager wordt automatisch als voorzitter van de vergadering herkend.

Stap 2: Geef het juiste nummer en tijdstip aan de overige deelnemers door.

Stap 3: Bel op het afgesproken tijdstip in op het vergadernummer. Deelnemers die eerder inbellen dan uzelf komen in de wachtstand. U ontvangt als voorzitter een sms als de eerste deelnemer in de wachtstand staat.

Deelnemers betalen ieder apart achteraf via hun eigen telefoonrekening. Vergaderen kost per deelnemer 0,0826 eurocent per minuut (ex. btw).*

* Ex-btw tarieven verrekend als toeslag op telefoonnota, starttarief € 0,0375 en minuuttarief € 0,0826. Een account aanvragen/aanhouden is kosteloos.



Yes Solutions – een verademing voor uw onderneming

Naast de gratis service diensten biedt Yes Telecom ook verschillende scherp geprijsde diensten: Yes Solutions.

Verzilver uw bundeltegoed

Heeft u met uw Yes GroepsBundels bundeltegoed over? Dit resterende bundeltegoed is geld waard: niet alleen kunt u er mee bellen, u kunt er ook voor kiezen het te verzilveren bij de aankoop van onze Yes Solutions! U krijgt hiermee maximaal 50% korting op het maandbedrag.

Yes Premium Pack

Extra zakelijke diensten

U profiteert van extra diensten zoals een duo-simkaart en gratis (de) blokkeren van simkaarten, voor een vast bedrag van slechts € 1,65 per maand per aansluiting. Het Yes Premium Pack biedt u de meest uitgebreide vorm van Service tegen een laag tarief.

Professionele Voicemail

Eén duidelijke en uniforme boodschap

Met Yes Business Voicemail spreken we een persoonlijke en professionele voicemailboodschap voor u in. In het voicemailbericht worden uw naam en bedrijfsnaam ingesproken. Op deze manier biedt Yes Telecom de mogelijkheid één heldere en uniforme boodschap uit te dragen namens het bedrijf. Yes Business Voicemail is af te sluiten voor slechts € 0,99 per maand per simkaart (looptijd van 24 maanden). Yes Business Voicemail is ook beschikbaar in het Engels.

Yes Vervang Service

Binnen 4 uur een vervangend toestel bij schade of defect

Met Yes Vervang Service zit u bij schade of een defect nooit zonder mobiele telefoon. Waar u ook bent in Nederland: binnen vier uur bent u weer bereikbaar via een vergelijkbaar leentoeestel. Inclusief een nieuwe simkaart als dat nodig is. Uw defecte telefoon nemen we direct mee voor reparatie.

Yes Vervang Service is mogelijk op alle spraakabonnementen.

“Bent u ZZZP-er en heeft u een
Yes Business Unlimited abonnement?
Dan ontvangt u 50% korting op Yes Vervang Service.”
(maximaal 2 aansluitingen)

Yes Vervang Service	Standaard (in €)	ZZP Korting (in €)
Maandbedrag	2,50	1,25
Contractduur	12 of 24 maanden	

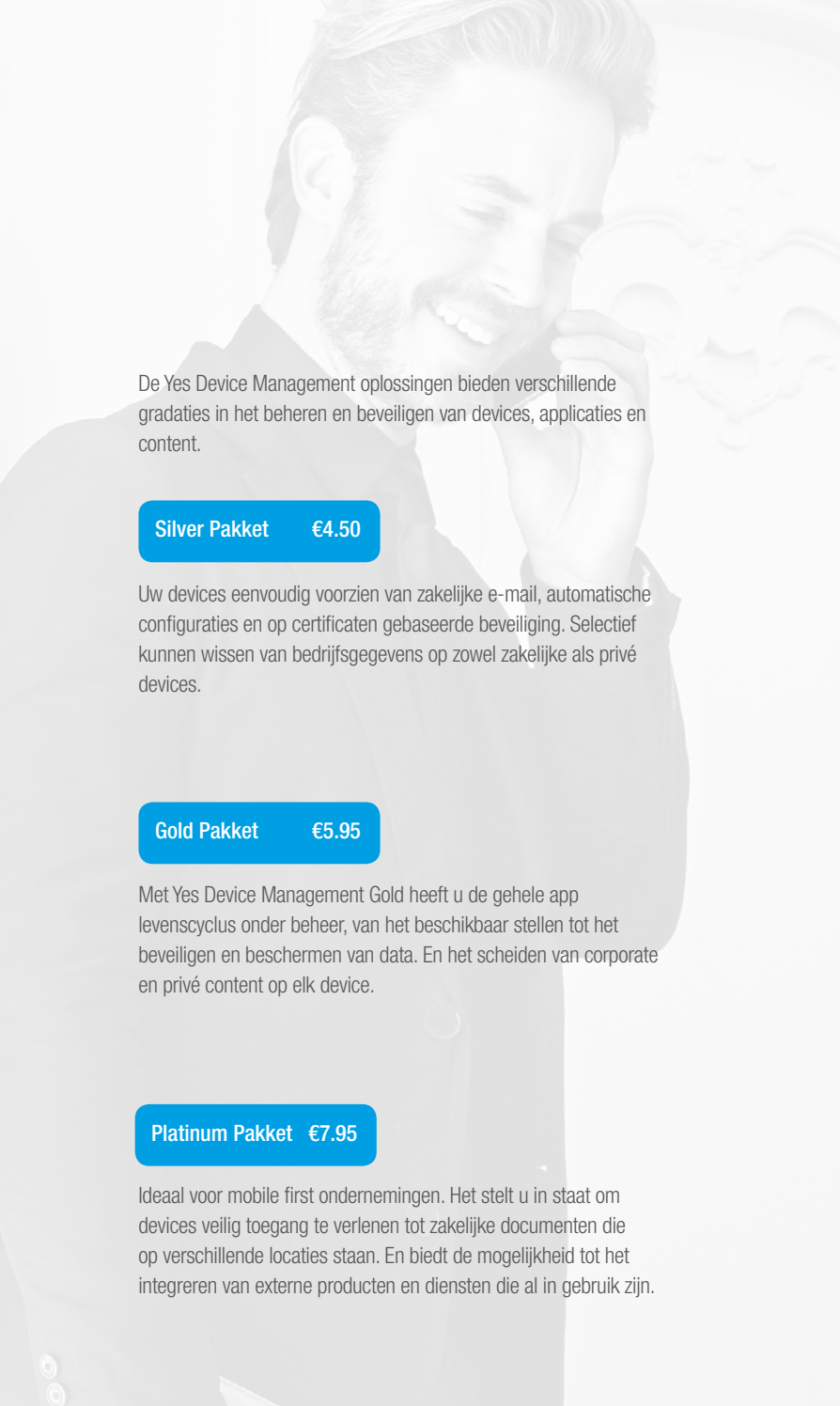
Mobile Device Management

Making safety simple

Met Yes Device Management beheert én beveiligt u eenvoudig alle devices binnen uw organisatie. Zo beschermt u alle gevoelige bedrijfsinformatie, zonder dat uw medewerkers de vrijheid verliezen overal en altijd relevante informatie in te zien, te bewerken en te delen.

Als uw medewerkers devices van allerlei types gebruiken, zowel zakelijk als privé, kan controle en veiligheid een onmogelijke opgave lijken. Yes Device Management maakt het weer simpel. Zo kan er gewerkt worden met zowel Apple, Android als Windows devices en zijn de oplossingen te integreren met andere systemen en apps.

Omdat Yes Device Management cloud-gebaseerd is, vragen wij geen investering in hard- en software en hoeft u zich geen zorgen te maken over kosten voor support en onderhoud van het systeem.



De Yes Device Management oplossingen bieden verschillende gradaties in het beheren en beveiligen van devices, applicaties en content.

Silver Pakket €4.50

Uw devices eenvoudig voorzien van zakelijke e-mail, automatische configuraties en op certificaten gebaseerde beveiliging. Selectief kunnen wissen van bedrijfsgegevens op zowel zakelijke als privé devices.

Gold Pakket €5.95

Met Yes Device Management Gold heeft u de gehele app levenscyclus onder beheer, van het beschikbaar stellen tot het beveiligen en beschermen van data. En het scheiden van corporate en privé content op elk device.

Platinum Pakket €7.95

Ideaal voor mobile first ondernemingen. Het stelt u in staat om devices veilig toegang te verlenen tot zakelijke documenten die op verschillende locaties staan. En biedt de mogelijkheid tot het integreren van externe producten en diensten die al in gebruik zijn.



Yes Solutions – een verademing voor uw onderneming

Hosted Telefonie

Making your office mobile

Combineer de voordelen van een vaste lijn met die van een mobiel nummer: een professionele uitstraling, maar wel overal bereikbaar. U ontvangt oproepen naar uw vaste nummer op uw mobiel, wat een aantal grote voordelen met zich meebrengt.

- Yes Vast Nummer; ideaal voor zelfstandig ondernemers
- Yes Mobiel Kantoor; ingericht voor het MKB
- Yes InTouch; efficiënt communiceren en samenwerken

Vast Nummer op uw mobiel

Geen vaste telefoon, wel bereikbaar op een vast nummer

In het zakenleven betekent een gemiste oproep maar al te vaak een gemiste kans. Met Yes Vast Nummer loopt u nooit meer een deal mis. U ontvangt de oproepen naar uw vaste nummer namelijk direct op uw mobiele telefoon: volledig automatisch en zonder doorschakelen. Bijkomend voordeel is dat uw klanten u altijd kunnen bereiken op uw vertrouwde vaste nummer.

Heeft u geen vast nummer? Dan krijgt u dat van Yes Telecom. Klanten hebben namelijk vaak meer vertrouwen in een onderneming als deze, naast mobiel, ook vast bereikbaar is. Daarnaast wordt het bellen naar een mobiel nummer vaak nog steeds als 'duur' ervaren.

U kunt Yes Vast Nummer naar wens uitbreiden met extra vaste nummers, een faxnummer en een internationaal nummer. Dat laatste is bijvoorbeeld handig als u actief bent in grensregio's en ook op een vast nummer van het aangrenzende land bereikbaar wilt zijn. Yes Vast Nummer werkt op elke willekeurige mobiele telefoon, altijd en overal

“Bent u ZPP'er en heeft u een
Yes Business Unlimited abonnement?
Dan ontvangt u 50% korting op Yes Vast Nummer.”
(maximaal 2 aansluitingen)

Yes Vast Nummer	Maandbedrag per licentie (in €)
Yes Vast Nummer	6,00
ZPP Korting	3,00
Extra vast nummer (maximaal 4 nummers)	2,50
Toevoeging faxnummer (Fax2email)	10,00

Yes Mobiel Kantoor

Uw complete telefooncentrale in de cloud

De tijd heeft niet stilgestaan. Toch is een vaste telefoonlijn en een vaste centrale zo'n automatisme geworden dat bijna niemand een paar voor de hand liggende vragen stelt:

- Waarom betalen we voor twee abonnementen: vast en mobiel?
- Waarom betalen we eigenlijk voor de aanschaf en onderhoud van een vaste telefooncentrale, terwijl hosted telefonie veel meer mogelijkheden biedt?

Bent u één van de ondernemers die deze slimme vragen wél stelt? Dan hebben we een mooie oplossing: Yes Mobiel Kantoor. Net als bij Yes Vast Nummer bent u hiermee altijd bereikbaar zodat u nooit meer belangrijke gesprekken mist als u buiten de deur bent. Yes Mobiel Kantoor zet nog een belangrijke stap. Uw complete telefooncentrale gaat in de cloud. Zo heeft u geen vaste telefooncentrale meer nodig en koppelt u uw vaste toestellen aan uw telefooncentrale in de cloud!

Klaar voor de toekomst

Met Yes Mobiel Kantoor bent u flexibel. U voegt makkelijk nieuwe functies toe. Door regelmatige updates houden wij uw telefooncentrale in de cloud op afstand up-to-date. Uw telefooncentrale groeit en krimpt automatisch met uw bedrijf mee. Zo heeft u nooit onder- of overcapaciteit en betaalt u alleen voor wat u daadwerkelijk gebruikt.

U zit zelf aan de knoppen

Yes Mobiel Kantoor is eenvoudig in en uit te schakelen voor iedere afzonderlijke mobiele telefoonaansluiting. U betaalt een vast bedrag per maand, per medewerker. U bepaalt daarbij zelf welke functies u per medewerker wilt gebruiken.

Met de Yes Mobiel Kantoor smartphone app stellen u en uw medewerkers alles makkelijk in. Zo kunt u:

- Kiezen of u wilt uitbellen met uw mobiele of vaste nummer; bedrijfsnummer of zelfs anoniem;
- Makkelijk zelf doorschakelen naar collega's;
- Uw voicemail voorkeuren instellen.

Yes Mobiel Kantoor is geschikt voor alle mobiele telefoons. Een compleet en actueel overzicht van de geschikte besturingssystemen vindt u op onze website.

Met de extra online beheertool beheert u eenvoudig alle aangesloten toestellen van uw werknemers. Hiermee kunt u onder andere:

- Een automatisch keuzemenu voor de klant instellen;
- Belgroepen inrichten zodat meerdere van uw mobiele nummers op één vast nummer bereikbaar zijn;
- Tijdschema's instellen waarin uw vaste nummer doorgeschakeld wordt naar een mobiel nummer (of naar meerdere mobiele nummers);
- Wachtstanden invoeren met of zonder wachtmuziek;
- Automatisch laten doorverbinden als u buiten de deur bent.

Vaste toestellen én internetverbinding

Wilt u Yes Mobiel Kantoor gebruiken, maar is uw vaste toestel nog van grote waarde? Geen probleem! Met Yes Mobiel Kantoor kunnen uw medewerkers op kantoor gewoon gebruik blijven maken van een vaste toestel en zo fysiek de hoorn opnemen. Uw vaste toestel gebruikt u uiteraard met onze internetverbinding, die met een dedicated lijn is verbonden met uw telefooncentrale in de cloud. Naast dit alles biedt Yes Telecom hardware aan, zoals routers, switches en headsets.

Service

Wij gaan echter nog een stap verder met onze service. Van een eerste inventarisatie van uw wensen en behoeften tot het opleveren van een volledig ingerichte telefooncentrale in de cloud. Daarnaast biedt Yes Telecom u ook hardware aan, zoals routers, switches en headsets.

Yes Mobiel Kantoor	Bedrag (in €)
Abonnement	Vanaf 14,95 per maand / per licentie
Starttarief	0,0693
Yes InTouch	2,50 per maand / per licentie

Yes Mobiel Kantoor is in combinatie met een Yes spraak abonnement. De Yes InTouch applicatie werkt alleen in combinatie met een Yes Mobiel Kantoor licentie. Vraag uw Business Partner naar de mogelijkheden.

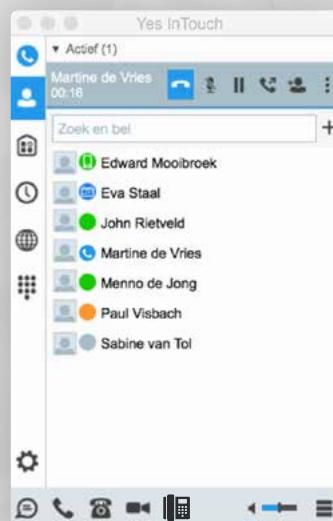
Yes InTouch

Totaalcommunicatie op één device

Yes InTouch is efficiënt communiceren op de manier die u het beste uitkomt: bellen, chat, video, of zelfs met meerdere personen tegelijk via groepschat en groepsgesprek. Daarbij is op elk moment de beschikbaarheid van uw collega's inzichtelijk. Yes InTouch is óók eenvoudig samenwerken door het delen van uw scherm, delen van bestanden en integratie met Outlook contacten en agenda.

Yes InTouch is volledig geïntegreerd met de telefooncentrale in de cloud. Collega's zien dat u in gesprek bent. Telefoon instellingen, zoals "niet storen" en doorschakelen, zijn te wijzigen.

U betaalt slechts € 2,50 per licentie per maand.



Beschikbaarheid

- Beschikbaar
- Mobiel beschikbaar
- Bezet
- In gesprek
- In meeting
- Afwezig
- Offline

Gespreksbediening

- In gesprek
- Microfoon uitschakelen
- Wachtstand
- Doorverbinden
- Voeg deelnemer toe
- Meer opties

Dekking op locatie

Om optimaal gebruik te maken van Yes Mobiel Kantoor en Yes InTouch is het noodzakelijk dat de juiste indoor dekking op uw locatie beschikbaar is. Het is daarom van groot belang dat er wordt gecontroleerd op de indoor dekking voor zowel spraak als data (eventueel Wi-Fi) op uw locatie, om onbereikbaarheid te voorkomen.

Yes Portfolio

Spraak

Spraak	Prijs per maand per simkaart (in €)	Biedt u:	Yes GroepsBundel	Yes GroepsBundel Minuten - Nationaal en EU	Yes Business Abonnement	Yes Business Unlimited
Module Yes On-net 500	2,50	500 minuten gratis onderling bellen	•	•	•	
Module Yes On-net 1.000	5,00	1.000 minuten gratis onderling bellen	•	•	•	
Module 100 Minuten NL naar EU	5,00	100 minuten van NL naar EU bellen	•	•	•	
Module 250 Minuten in EU	5,00	Voordelig bereikbaar binnen de EU	•	•	•	
Module Groepsbundel Internationaal	10,00	Voordelig spraak én data vanuit de EU	•	•	•	•
Yes Online Add-On Abonnement	vanaf 9,95	Voordelig data-abonnement	•	•	•	Inclusief
Yes diensten én Solutions						
E-view	gratis	Uw kosten gemakkelijk onder controle	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Mijn Yes Vergadernummer	gratis	Telefonisch vergaderen	•	•	•	•
Yes Premium Pack	1,65	Extra zakelijke diensten	•	•	•	•
Yes Business Voicemail	0,99	Professioneel ingesproken voicemail	•	•	•	•
Yes Vervang Service	2,50	Vervangend toestel bij schade of defect	•	•	•	•
Yes Device Management	Silver: 4,50 Gold: 5,95 Platinum: 7,95	Veilig uw devices beheren	•	•	•	•
Yes Vast Nummer	6,00	Vast nummer op mobiel	•	•	•	•
Yes Mobiel Kantoor	14,95	Professionele telefooncentrale op mobiel	•	•	•	•
Yes InTouch	2,50	Totaalcommunicatie op elk device	•	•	•	•

Data

Data	Prijs per maand per simkaart (in €)	Biedt u:	Yes Online Add-On Abonnement	Yes Business Online Abonnement
Module Yes Online 250 MB EU	5,00	Voordelig bereikbaar binnen de EU	•	•
Module Yes Online 100 MB Voordeellanden	10,00	Ideaal voor reizen buiten Europa	•	•
Module Groepsbundel Internationaal	10,00	Voordelig voice én data vanuit de EU	•	•
Module Vast IP-Adres	5,00	Ideaal bij meerdere vestigingen	•	•
Servicediensten				
E-view	gratis	Uw kosten gemakkelijk onder controle	Inclusief	Inclusief
Mijn Yes Vergadernummer	gratis	Telefonisch vergaderen	•	•
Yes Premium Pack	1,65	Extra zakelijke diensten	•	•
Yes Vervang Service	2,50	Vervangend toestel bij schade of defect		•
Yes Device Management	Silver: 4,50 Gold: 5,95 Platinum: 7,95	Veilig uw devices beheren	•	•



Uw Business Partner

