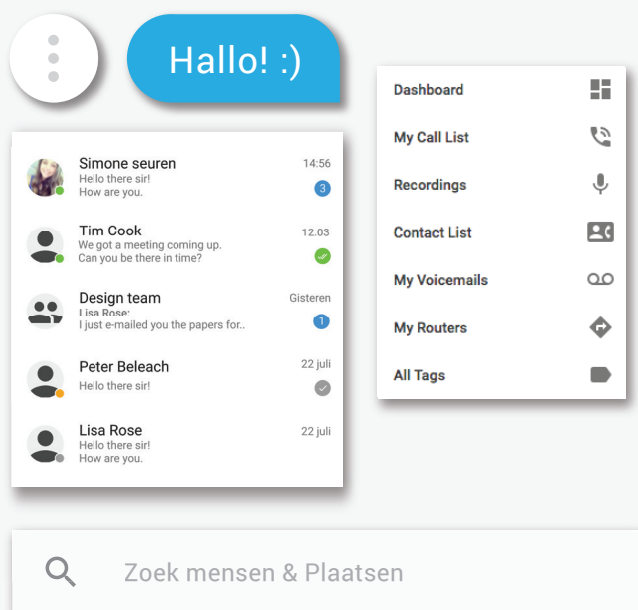


The **Nexxt** step in Cloud Communication!



ClearVox Nexxt functionaliteit



Algemeen

- Meerdere telefoons / nummers per gebruiker
- Oproepenlijst (alles of inkomend / uitgaand / gemist gescheiden)
- Notities bij ieder telefoongesprek (annoteren)
- Gedetailleerd gespreksverloop (call flow)
- Uniek systeem voor afhandeling van inkomende en uitgaande oproepen
- Geavanceerde keuzemenu's
- Wachtmuziek MP3 / internet radio
- Geluidsfragmenten uploaden
- Tekst naar spraak (meertalig)
- Afspeellijsten samenstellen
- Centraal / persoonlijk adresboek
- Label voor contactpersonen
- Voicemail boxen voor persoonlijk en algemeen gebruik
- Omroep toestel of groeps niveau
- Gesprek en groep overname (Call Pick-up)
- Video ondersteuning
- Gespreksopnames automatisch of handmatig starten / stoppen (standaard 6 maanden bewaard)
- Gespreksopnames beheren
- Conferentie / conferentie ruimtes

☰ Unified Communications

- Chatfunctie
- Softphone (desktop app / pc telefoon)
- Voicemail via email ontvangen
- De bereikbaarheid van collega's zien
- Statustekst gekoppeld aan bereikbaarheid
- Vast mobiel integratie middels ClearVox Nexxt App
- Nexxt desktop app (softphone / webrtc)

☰ Wachtrijen

- Geavanceerde wachtrij strategieën
- Aanpasbaar wallboard
- Rapportage bereikbaarheid
- Dynamische medewerkers in wachtrij (inloggen / uitloggen)
- Interne en externe nummers in wachtrij
- Positie melding en gemiddelde wachttijd melding beller.
- Wachtijd aan medewerker / agent melden
- Wachtrij escape mogelijkheid

☰ Mobiliteit

- iOS en Android cliënt met softphone en Mobile On PBX support
- Chatfunctie
- Conferentie
- Beschikbaarheid instellen en inzien van collega's
- Voicemail beluisteren
- Gesprekken opnemen / beluisteren

☰ Applicatie integratie

- Geavanceerde API beschikbaar voor koppeling met applicaties van derden

☰ Systeem en management

- Web-based beheer en gebruikersinterface
- Real time web-based systeem status
- Ingeplande of manuele software updates
- Automatische bugfixes en beveiligingspatches
- E-mail notificaties

☰ IP Phone management

- Netwerk scan & provision
- Provisioning op individueel-, toestel-, of bedrijfsniveau
- Automatische firmware updates

☰ Hardware specificaties

Aansluitingen voorzijde

- 2x Gigabit Ethernet LAN
- 2x USB
- 1x Console (monitor VGA)

Aansluitingen achterzijde

- 1x netvoeding 220V/50Hz.
- 1x RS-232 seriële poort
- 2x USB

Gemiddeld opgenomen vermogen

- ClearVox Small Business Edition: 32W.
- ClearVox Enterprise Edition: 44W.

Afmetingen

- Hoogte: 61mm (1½HE Rack Mountable)
- Breedte: 423mm
- Diepte: 258mm
- Optie: Beugels voor wandmontage